

CÓDIGO DE ÉTICA



REDE CONECTA

operações



É com grande satisfação e orgulho que apresentamos a revisão do nosso Código de Ética da SEREDE | Rede Conecta. Aqui contemplamos os princípios desejados de atuação, que devem estar presentes nas relações que iremos desenvolver com os nossos colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de serviços, acionistas, governo e comunidade.

Em conformidade com os princípios éticos que direcionam as ações da nossa Companhia e os compromissos de conduta institucional das pessoas que conduzem o nosso negócio, elaboramos esta revisão com o objetivo de tornar as diretrizes ainda mais claras e compreensíveis, sem perder nossa essência. Ele pode ser visto como um mapa – englobando um conjunto de diretrizes e os referenciais de conduta desejada –, que deve nortear nossas ações e decisões.

Peço que leiam todo o conteúdo com a atenção que ele merece. Tire suas dúvidas e utilize efetivamente este guia como uma referência valiosa em sua rotina profissional.

Conto, mais uma vez, com o empenho de todos para disseminarmos os preceitos aqui contidos. Somos, todos nós, responsáveis por um bem maior: nossa integridade.

Muito obrigado!

Marcel Licurci

Diretor Geral Serede | Rede Conecta

1

NOSSO JEITO DE SER

Conheça nosso propósito, manifesto e pilares e fique por dentro dos valores da SEREDE | Rede Conecta.



REDE CONECTA
operações

NOSSO PROPÓSITO

**CÓDIGO
DE ÉTICA**

Mais do que **SOLUCIONAR**,
SURPREENDER o nosso cliente.

NOSSO MANIFESTO

Fomos reunidos por nossos recursos. Juntos, aprendemos e nos aperfeiçoamos. Nos tornamos um time unido e coeso, que vem construindo um jeito próprio de realizar. Acreditamos na meritocracia, valorizamos o crescimento pessoal e o aprimoramento profissional. Somos guiados por resultados, e especialistas em servir com excelência e segurança. Porque temos consciência de nossa responsabilidade em impactar positivamente a vida de nossos clientes. Por isso, nos desafiamos e nos mobilizamos para fazer mais e melhor a cada dia. Para nos superar.

Para surpreender. Para construir o futuro que queremos.

E, ao longo dessa jornada, deixar a nossa marca.

Temos orgulho de ser da **SEREDÉ | Rede Conecta**.



PILARES

**CÓDIGO
DE ÉTICA**

1

**JUNTOS
SOMOS
MELHORES**

2

**O FUTURO
É A GENTE
QUEM FAZ**

3

**QUEREMOS
MUITO
MAIS**

4

**PELO
CLIENTE,
VAMOS
ALÉM**

2

NOSSA MANEIRA DE FAZER

Tudo que você precisa saber sobre nossas práticas e modo de agir.



REDE CONECTA
operações

2.1 VALORIZE A DIVERSIDADE E PROMOVA A INCLUSÃO

A diversidade faz parte de nossa essência. A gente entende que as diferenças pessoais, a pluralidade de experiências, os conhecimentos e os diferentes pontos de vista ampliam nossas perspectivas e multiplicam as potencialidades de todos nós e da companhia. Assim, conseguimos lidar com desafios e oportunidades de forma mais criativa, melhor preparados e gerando resultados crescentes. Vamos descobrir como multiplicar isso juntos.

SE LIGA

FIQUE POR DENTRO DAS NOSSAS ATITUDES:

- Somos abertos à diversidade e não discriminamos com base em raça, origem, sexo, identidade ou expressão de gênero, orientação sexual, idade, religião, deficiência física e mental, classe social, família, estado civil, licença médica, afastamentos previdenciários, filiação política, aparência física, estilo de vida, entre outros.
- Nos conscientizamos e agimos para fortalecer um ambiente em que as pessoas se sintam valorizadas e incluídas.
- Não permitimos piadas, publicações em mídias sociais ou comentários de caráter discriminatório ou preconceituoso em nossas interações internas e externas.
- Defendemos a equidade de oportunidade para candidatos e colaboradores.

DIZ AÍ

O que fazer quando ouvir uma piada preconceituosa?

Você deve informar ao colega que sentiu um tom preconceituoso ou discriminatório. Quando perceber que não está em linha com o que acreditamos na SEREDE | Rede Conecta, mostre isso ao autor da piada. É também para o bem e aprendizado dele mesmo. Se posicione de forma firme e, se o diálogo não funcionar, acione nosso Canal de Denúncias. Não dá mais para compactuar com esse tipo de comportamento. Aliás, sempre bom lembrar que essas atitudes são passíveis de consequências.

Posso fazer divulgações sobre política ou religião?

A SEREDE | Rede Conecta respeita as convicções pessoais de cada colaborador, mas você deve manter fora do ambiente de trabalho qualquer forma de campanha ou distribuição de material que envolva política ou religião.

2.1 VALORIZE A DIVERSIDADE E PROMOVA A INCLUSÃO

⊕ SAIBA MAIS

- [Regulamento de Inclusão de Pessoas com Deficiência](#)
- [Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência \(PCD\) - Diferentes e Iguais](#)
- [Trilhas e cursos de Inclusão na plataforma de Aprendizagem AprendeAki \(Oportunidades Especiais – Dicas de Inclusão; Língua de Sinais, Dicas de Inclusão e Acessibilidade no trabalho\)](#)
- [Guia de Inclusão para gestores \(formato e-book\)](#)
- [E-learning Trilha de Compliance](#)
- [Canal de Denúncias](#)

⚠ FIQUE ATENTO

Não dá para tolerar qualquer discriminação e preconceito em nossas relações, dentro ou fora da SEREDE | Rede Conecta. São comportamentos inaceitáveis que podem gerar medidas disciplinares.



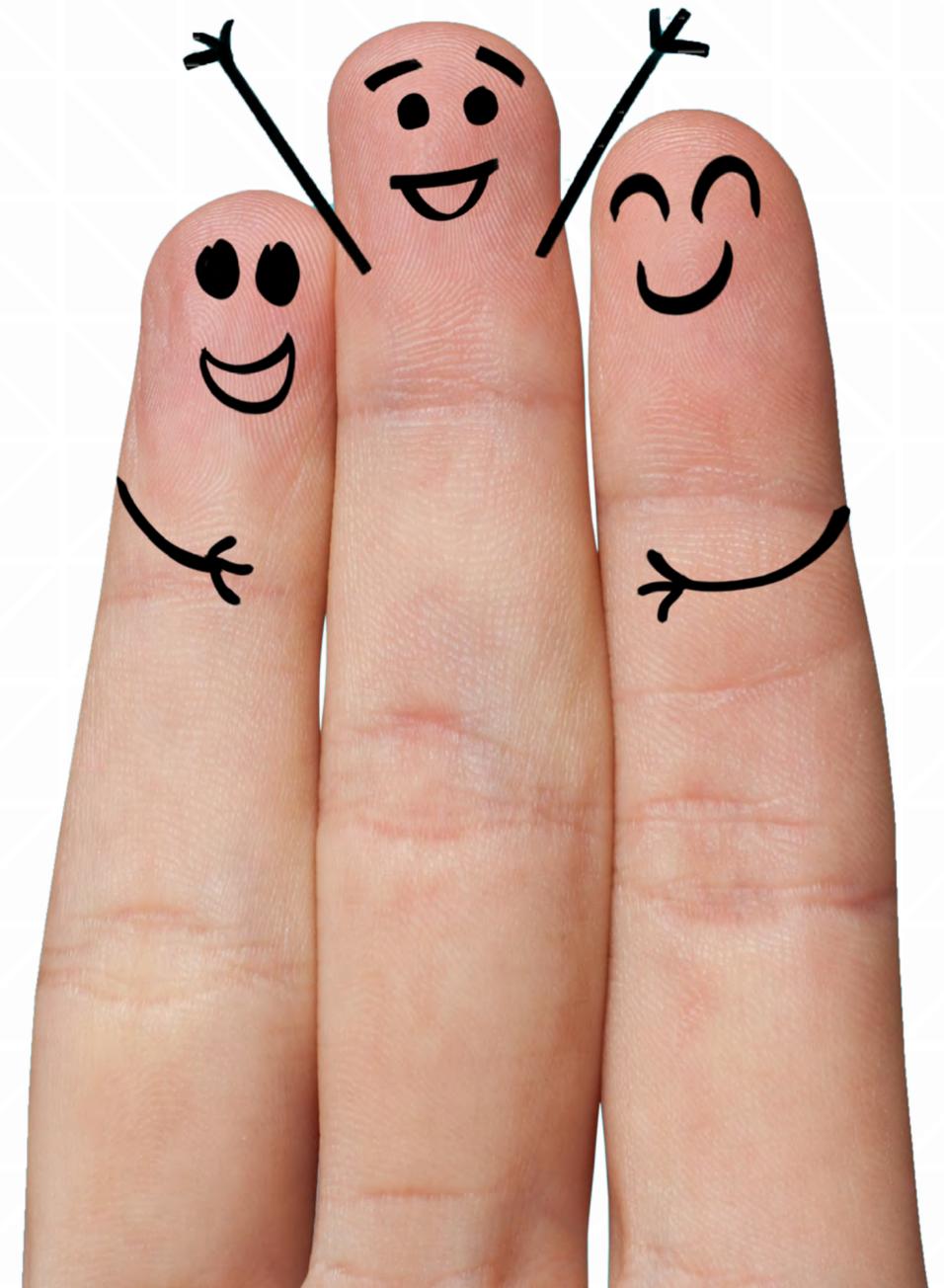
2.2 CONTRIBUA COM UM AMBIENTE RESPEITOSO E LIVRE DE ASSÉDIO

Você sabia que a maneira como tratamos os outros acaba refletindo nosso verdadeiro profissionalismo? Mais que isso, mostra até mesmo quem nós somos! E isso tanto como indivíduos, quanto como empresa. Aqui, sempre prezamos o respeito como princípio básico de nossas relações com todos, sejam colegas, gestores, clientes, fornecedores... Veja como fazer sua parte nessa busca por um ambiente cada vez melhor.

SE LIGA

CINCO RECOMENDAÇÕES PARA VOCÊ SEGUIR EM LINHA COM OS PRINCÍPIOS DA SEREDE | Rede Conecta:

- Mantenha o clima saudável de confiança mútua, ouvindo e respeitando todo mundo.
- Resolva problemas que possam aparecer com todo o profissionalismo que você tem, sem condutas abusivas ou ultrapassando limites.
- Sempre incentive as boas relações e seja paciente com os diferentes perfis de cada profissional.
- Seja exemplo com bom comportamento, com atitude certa, no momento certo.
- Na hora em que precisar, converse sobre o que está acontecendo com o Compliance ou a Diretoria de Gente e Gestão, para corrigir eventuais desvios de conduta.



2.2 CONTRIBUA COM UM AMBIENTE RESPEITOSO E LIVRE DE ASSÉDIO

DIZ AÍ

O que pode ser uma conduta abusiva?

Bem, podemos resumir dizendo que são comportamentos, palavras, atos, gestos ou até escritos que possam ferir a dignidade e a integridade física ou psíquica de alguém. Para ficar ainda mais fácil de entender, pense numa lista de atitudes indesejadas, como acusações, ameaças, insultos, gritos e humilhações, além de intimidações, propagação de boatos e fofocas. Não esqueça de enquadrar, também, isolamento, exclusão social e até a imposição de metas inatingíveis ou tarefas urgentes que virem permanentes, entre outras.

O que posso entender como assédio moral?

A prática repetitiva e prolongada de conduta abusiva, desqualificando, por meio de palavras, gestos ou atitudes, a autoestima, a segurança ou a imagem da pessoa – é uma boa explicação. Mas lembre-se que acontece independentemente das relações hierárquicas. Ou seja, pode ser tanto do gestor contra o colaborador, como da equipe ou colaborador contra seu próprio gestor. Além disso, também pode acontecer entre os pares.

DIZ AÍ

Como saber quando exigência profissional pode virar assédio moral?

Antes de mais nada é sempre bom lembrar que é mais do que natural existirem cobranças, críticas e avaliações sobre o trabalho de cada um. E que aquelas eventuais reclamações por uma tarefa não realizada – ou executada com displicência – fazem parte da vida profissional de todos nós. O importante é ficar atento para estimular o cumprimento das metas e que o trabalho seja feito com eficiência, mas sempre seguindo os preceitos éticos deste Código.

E o que caracteriza assédio sexual?

A resposta aqui é simples e direta: constranger colegas com cantadas e insinuações constantes para obter vantagens ou favorecimento sexual. Essa atitude pode ser clara ou sutil; falada ou apenas insinuada; escrita ou explicitada em gestos ou contatos físicos. Pode aparecer em forma de coação ou chantagem e também quando há promessa de promoção.

! FIQUE ATENTO

Junto com você, nos comprometemos a manter uma atitude de respeito, sem espaço para assédio moral ou sexual, violência física ou verbal e outras condutas abusivas que possam prejudicar outras pessoas, o ambiente de trabalho e a própria SEREDE | Rede Conecta.

+ SAIBA MAIS

- [E-learning Trilha de Compliance](#)
- [Canal de Denúncias](#)

2.3 COLABORE COM UM AMBIENTE SAUDÁVEL E SEGURO

Aqui, na SEREDE | Rede Conecta, você já sabe que as pessoas são nosso maior ativo. Sempre com isso em mente, a direção e os colaboradores da companhia assumem seu compromisso com a vida, fortalecendo nossas práticas de saúde e segurança no dia a dia – e constantemente. Juntos, construímos um ambiente mais saudável a cada dia.

SE LIGA

A MANUTENÇÃO DE UM BOM AMBIENTE DEPENDE DE TODOS NÓS. EMPRESA E COLABORADORES DEVEM FAZER SUA PARTE, CONTRIBUINDO PARA UM CLIMA CADA VEZ MAIS SAUDÁVEL E SEGURO. FIQUE POR DENTRO DAS RESPONSABILIDADES DE CADA UM:

COMPROMISSO DA LIDERANÇA

Requisitos de saúde e segurança

- Oferecer um ambiente seguro e saudável para os colaboradores e parceiros.

Perigos e riscos

- Garantir a correta gestão dos riscos inerentes às atividades da companhia, evitando que atos perigosos possam causar danos aos colaboradores, clientes, terceiros e ao patrimônio da SEREDE | Rede Conecta.

Acidentes e emergências

- Garantir que todas as atividades sejam desenvolvidas de forma segura, prevenindo acidentes e danos aos colaboradores.
- Caso ocorra um acidente, garantir a comunicação imediata dos acidentes envolvendo os colaboradores, para apuração das causas e mitigação de riscos.



2.3 COLABORE COM UM AMBIENTE SAUDÁVEL E SEGURO

SE LIGA

Treinamento e conscientização

- Promover a frequente conscientização interna e toda a capacitação necessária para que a organização se mantenha atualizada com as práticas mais modernas de gestão em saúde e segurança, e com todas as transformações de nosso segmento.
- Apoiar a implementação e a promoção de todos os nossos programas de Saúde e Segurança no Trabalho.

Home office

- Respeitar a jornada de trabalho dos colaboradores, evitando chamadas ou mensagens fora do expediente. É imprescindível o respeito às pausas e ao horário de almoço. Tratar as demandas durante o horário estabelecido de trabalho através de uma boa gestão do tempo é papel essencial.

COMPROMISSO DO COLABORADOR

Requisitos de saúde e segurança

- Conhecer e cumprir todos os requisitos legais, políticas, boas práticas e procedimentos de saúde e segurança no trabalho da SEREDE | Rede Conecta.

Perigos e riscos

- Assumir seu papel central na construção e na manutenção de um ambiente seguro. Ou seja, todo profissional deve analisar os perigos e riscos antes de iniciar suas atividades. Boas recomendações incluem realizar os exames necessários para suas funções e participar ativamente das ações de capacitação e dos programas de saúde e segurança.

! FIQUE ATENTO

Não esqueça de realizar os e-learnings Programa de Home Office e Dicas de Ergonomia no Portal APRENDEAKI.

2.3 COLABORE COM UM AMBIENTE SAUDÁVEL E SEGURO

SE LIGA

Acidentes e emergências

• Vale reforçar que a SEREDE | Rede Conecta espera que nenhum colaborador passe por isso. No entanto, caso ocorra um acidente, é fundamental agir com rapidez para garantir o bem-estar dos envolvidos e verificar se os processos estão sendo seguidos de acordo com as orientações da SEREDE | Rede Conecta e os treinamentos recebidos.

Treinamento e conscientização

• Realizar todos os treinamentos legalmente exigidos para suas funções e seguindo a periodicidade recomendada. Mas atenção: importante reforçar que as atividades só devem ser realizadas com o colaborador apropriadamente equipado e em condições de saúde físicas e mentais favoráveis.

Álcool e Drogas

• Todos já sabem que o autocuidado é a primeira atitude que deve ser tomada em benefício de nossa segurança. Mas sempre é bom lembrar que o consumo de álcool e drogas não apenas prejudica nossa saúde, como gera impacto em outras pessoas, provocando prejuízos ao desempenho profissional e ao ambiente de trabalho, além de causar danos à reputação e à imagem da própria SEREDE | Rede Conecta. Por isso, é preciso respeitar a diretriz da empresa que proíbe porte, incentivo, venda, distribuição e consumo de álcool e outras drogas nas nossas dependências ou quando estiver a serviço da companhia. Além disso, vale lembrar que, em respeito à legislação, também não é permitido fumar em nenhum edifício da SEREDE | Rede Conecta.

Home office

• Sempre seguir as regras fundamentais de saúde e segurança de nosso Programa Home Office.

DIZ AÍ

O que fazer em caso de acidente de trabalho?

Antes de mais nada você deve procurar atendimento médico **IMEDIATAMENTE**. Em seguida, em até 24 horas do acidente (prazo obrigatório), registre a Comunicação de Ocorrência no Trabalho junto com o seu Gestor. Se preferir, há mais orientações na seção correspondente na intranet e por meio do REG-0471 – Comunicação e Investigação de Incidentes e Acidentes de Trabalho.

Como posso contribuir mais com a segurança no dia a dia?

Simple atitudes fazem toda a diferença. Se você possui cargo operacional, usar Equipamento de proteção individual (EPI) e equipamento de proteção coletiva (EPC) corretamente, usar o cinto de segurança em deslocamentos e não dar caronas sem autorização nos veículos da empresa são diretrizes importantes para sua maior segurança. Não ligar eletrodomésticos nas estações de trabalho ou fora dos refeitórios também é uma boa recomendação.

2.3 COLABORE COM UM AMBIENTE SAUDÁVEL E SEGURO

☰ DIZ AÍ

Como eu faço para evitar acidente de trabalho?

Sempre execute a análise prévia de riscos de toda e qualquer atividade para que você possa, conhecendo os riscos, tomar ações preventivas e evitar acidentes de trabalho na Companhia. Para evitar quedas de mesmo nível, percorra o trajeto identificando possíveis riscos como desnível, piso escorregadio, obstáculos no caminho, etc. Com base nesta análise realize as ações necessárias.

+ SAIBA MAIS

- [E-learning Mandamentos do Trabalho Seguro](#)
- [Boas práticas em Home Office](#)
- [Treinamento e E-learning Segurança do Trabalho](#)
- [Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente \(SSMA\)](#)
- [Regulamento de Comunicação e Investigação de Incidentes e Acidentes de Trabalho](#)
- [Regulamento Programa Ser Seguro](#)
- Programa Home Office
 - [Regulamento Home Office](#)
 - [Regulamento Home Office \(Aprendiz\)](#)
 - [E-learning de Home Office](#)
- [Política de Gestão de Frota](#)
- Canais
 - [Situações de Segurança do Trabalho](#)
ld-sesmt@serede.com.br
 - [Situações de Saúde](#)
ld-salademonitoramento@serede.com.br

! FIQUE ATENTO

Você pode sempre exercer o direito de recusa de alguma atividade se não houver condição de segurança para execução das atividades. Entre em contato sempre com seu gestor ou o técnico de segurança em caso de dúvidas.

2.4 O PAPEL DA LIDERANÇA

Ser líder é também incentivar sua equipe a multiplicar as práticas e valores da SEREDE | Rede Conecta. Se a liderança positiva é um dos pilares fundamentais na condução dos negócios da empresa, estimular um ambiente de trabalho que incentive a produtividade, a diversidade e a integridade deve estar no DNA de cada gestor.

SE LIGA

VAMOS RECORDAR ALGUMAS DAS ATITUDES INDISPENSÁVEIS AO LÍDER SEREDE | REDE CONECTA:

- Incentive comportamentos e decisões éticas.
- Procure ser um modelo para sua equipe, liderando pelo exemplo.
- Estimule aquele clima legal de respeito e confiança mútuos.
- Trate todos da mesma forma e de maneira sempre justa.
- Busque promover a diversidade e a inclusão a cada dia.
- Não pratique e não tolere atitudes abusivas, como violência física, verbal e assédios.
- Incentive sempre a colaboração, a troca de conhecimento e o desenvolvimento contínuo de todos.
- Como diferentes visões enriquecem ainda mais as decisões, valorize o diálogo e a diversidade de pontos de vista.



2.4 O PAPEL DA LIDERANÇA

SE LIGA

- **Cobre resultados com comunicação clara, direta, objetiva e, obviamente, não violenta.**
- **Transforme os erros em aprendizados. Você verá que todo mundo vai evoluir com isso.**
- **Estabeleça uma relação de confiança e transparência com seu time. Tenha certeza de que, assim, vai lidar ainda melhor com problemas individuais e eventuais conflitos de equipe.**
- **Seja compreensivo e tenha mente aberta para novas tecnologias e formatos de trabalho.**
- **Se um colaborador descumprir alguma regra, seja atuante.**

! FIQUE ATENTO

Sempre utilize as ferramentas de comunicação liberadas para o trabalho em linha com as diretrizes da Companhia, isso vale para e-mails, mídias sociais... Fique ligado para sempre respeitar os horários da jornada de trabalho e não esqueça de orientar sua equipe para fazer o mesmo. Para o uso de novas tecnologias e metodologias de gestão que não são utilizadas e praticadas na SEREDE | Rede Conecta consulte Gente e Gestão.

DIZ AÍ

Que atitudes não combinam com práticas éticas de gestão?

Uma boa liderança não condiz com tratamento ofensivo, humilhante ou de exclusão. Não dá nem para imaginar isso hoje em dia! Palavrões, gritaria, retaliação, ameaças e qualquer outra atitude desalinhada com este Código também não combinam com as práticas de gestão atuais.

2.5 PROTEJA OS RECURSOS DA SEREDE | REDE CONECTA

Estamos todos juntos por aqui no dia a dia. Para que a gente possa seguir crescendo, também vale ter atenção com algumas obrigações básicas. Proteger os bens e recursos da SEREDE | Rede Conecta é uma delas. Isso significa usá-los com bom senso, de forma correta, responsável e evitando desperdícios e mau uso. Vamos descobrir o que mais podemos fazer quanto a isso!

🔌 SE LIGA

FIQUE POR DENTRO DAS REGRAS PARA AJUDAR A PROTEGER A EMPRESA:

- Sempre siga as orientações de Segurança.
- Seja sensato para utilizar os recursos financeiros, sempre com autorização prévia e alinhado às políticas da empresa.
- Peça seus reembolsos exatamente de acordo com os gastos que você realizou.
- Veículos da SEREDE | Rede Conecta? Só para as atividades da empresa e cumprindo a legislação de trânsito vigente e a Política de Gestão de Frota.
- Lembre-se que veículos agregados também devem seguir as mesmas diretrizes da SEREDE | Rede Conecta, quando em serviço.
- Os computadores e sistemas eletrônicos da empresa são para execução de suas atividades profissionais. Mas você até pode usar para razões pessoais, desde que isto não interfira em suas responsabilidades ou gere custos para a companhia.
- Somente utilize a marca da SEREDE | Rede Conecta em atividades permitidas e depois de autorização das áreas responsáveis. E não esqueça de sempre seguir o padrão e as regras do Manual da Marca.



2.5 PROTEJA OS RECURSOS DA SEREDE | REDE CONECTA

SE LIGA

- O uso de combustível fornecido pela SEREDE | Rede Conecta é permitido apenas para a realização das atividades profissionais.
- Tenha atenção à utilização do material concedido pela Logística e sobre como guardá-los no veículo que será utilizado à serviço da empresa. Não transporte objetos soltos e que não seja possível fixar corretamente no rack do veículo. E lembre-se de não deixar equipamentos soltos no banco do veículo pois, em caso de colisão, poderão agravar a situação.
- O veículo deve estar devidamente identificado através de adesivos e/ou ventosas e a escada deverá ser retirada, colocada e presa de modo que não cause impactos aos transeuntes.
- Os materiais, ferramentais e equipamentos da empresa são para execução de suas atividades profissionais. Zele pelo uso responsável e em caso de dano, perda ou obsolescência, procure a área de logística para realizar a substituição.
- Manter o Fardamento sempre em boas condições também colabora na execução das tarefas e transmite uma boa imagem da nossa empresa.

! FIQUE ATENTO

É importante que você saiba que a SEREDE | Rede Conecta se reserva o direito de monitorar o uso de seus bens e recursos sempre que necessário, incluindo e-mail e sistemas.

DIZ AÍ

Posso utilizar o veículo para o lazer?

Não, o uso do veículo locado é exclusivo para o cumprimento das atividades profissionais. Já a utilização do veículo agregado deverá seguir os mesmos critérios, quando o colaborador estiver cumprindo sua carga horária.

Terceiros podem usar a marca SEREDE | Rede Conecta?

É papel de todos nós garantir a padronização visual e de linguagem da SEREDE | Rede Conecta. Por isso, a gente deve orientar parceiros e terceiros que só podem usar nossa marca após autorização da companhia. Pode ter certeza de que esses cuidados também ajudam a evitar multas e processos judiciais.

O que eu faço caso tenha dúvida no funcionamento adequado de um EPI, EPC e/ou Equipamento?

Na dúvida sobre as condições de uso, procure a área de Segurança do Trabalho mais próxima para avaliar a forma correta de utilização ou a necessidade de troca.

2.6 PROTEJA AS INFORMAÇÕES DA SEREDE | REDE CONECTA

A ideia é que as informações da SEREDE | Rede Conecta sejam utilizadas exclusivamente para fins profissionais, em suas atividades na companhia. Nesse cenário, todos temos papel importante para proteger os negócios, evitando usos indevidos e acessos não autorizados. Atenção redobrada com as informações confidenciais, incluindo as protegidas por leis ou privilegiadas, que devem ser ainda mais protegidas. Fique por dentro do que você pode fazer para também garantir a segurança dos dados.

SE LIGA

SEIS DICAS PARA PROTEGER AS INFORMAÇÕES:

- Como as credenciais (ID, TR, senhas e crachás) são intransferíveis, você já sabe que não devem ser compartilhadas ou usadas em locais de acesso indevido.
- Tome cuidado para que informações confidenciais não sejam compartilhadas ou publicadas em redes sociais. Vale prestar atenção também para não deixá-las expostas em estações de trabalho ou esquecidas em salas de reunião. E, se imprimir alguma coisa, fique ligado para não deixar o material “dormindo” na impressora.
- Quando trabalhar em home office, lembre-se sempre de arquivar os documentos de forma segura, utilizando as ferramentas oficiais da companhia como o One Drive, rede corporativa e Teams.
- Preste atenção ao seu entorno quando estiver em ambientes virtuais, home office ou locais públicos, como elevadores, restaurantes, táxis, aeroportos ou aviões. O importante aqui é evitar conversas com informações confidenciais. Isso vale para papos presenciais ou conversas por telefone, WhatsApp ou Telegram.

2.6 PROTEJA AS INFORMAÇÕES DA SEREDE | REDE CONECTA

SE LIGA

- Não utilize informações confidenciais ou protegidas por lei em seu benefício ou de terceiros.
- Preste atenção para não compartilhar informações confidenciais com concorrentes da SEREDE | Rede Conecta. E fale com cautela nas reuniões com associações, sindicatos e trabalhos de benchmark.

! FIQUE ATENTO

Lembre-se que o que produzimos em nosso dia a dia de trabalho pertence à SEREDE | Rede Conecta. Ou seja, não devemos apagar, destruir ou levar essas informações quando, eventualmente, encerrarmos nosso contrato de trabalho. Até porque nosso compromisso com a proteção das informações da SEREDE | Rede Conecta deve ser mantido mesmo após a interrupção das relações profissionais.

DIZ AÍ

O que são informações confidenciais?

São aquelas de acesso restrito e sigiloso, como salários, estrutura organizacional, pesquisas, metodologias de negócio, relatórios ou dados confidenciais. Informações de grande relevância comercial e relacionadas à estratégia da SEREDE | Rede Conecta também entram nessa lista, entre outras.

Mas quem classifica uma informação como confidencial?

O proprietário das informações é sempre o responsável por classificar essa confidencialidade. Ele faz isso de acordo com as diretrizes e regras internas da SEREDE | Rede Conecta. Se surgir alguma dúvida sobre essa classificação, procure o proprietário. Caso não consiga localizá-lo, consulte as áreas de Compliance, jurídico ou Tecnologia da Informação.

DIZ AÍ

E se não identificar a classificação de confidencialidade em um documento SEREDE | Rede Conecta? Posso considerá-lo não confidencial?

Não. Se você não é o proprietário da informação e não identificou a classificação de confidencial, não presume que possa ser exposta ou compartilhada. A recomendação é que você procure a informação em normativos internos ou junto ao próprio responsável.

Posso compartilhar arquivos confidenciais por aplicativos de mensagem instantânea?

A orientação neste caso é dar preferência a utilização do e-mail, Teams ou One Drive. Evite o compartilhamento de arquivos que contenham informações confidenciais através de mídias sociais como o Whatsapp ou Telegram.

Que cuidados devo ter com sistemas de vídeo chamadas?

Ao utilizar ferramentas colaborativas de vídeo chamada, fique atento para não gravar reuniões sem autorização ou compartilhar com pessoas não autorizadas.

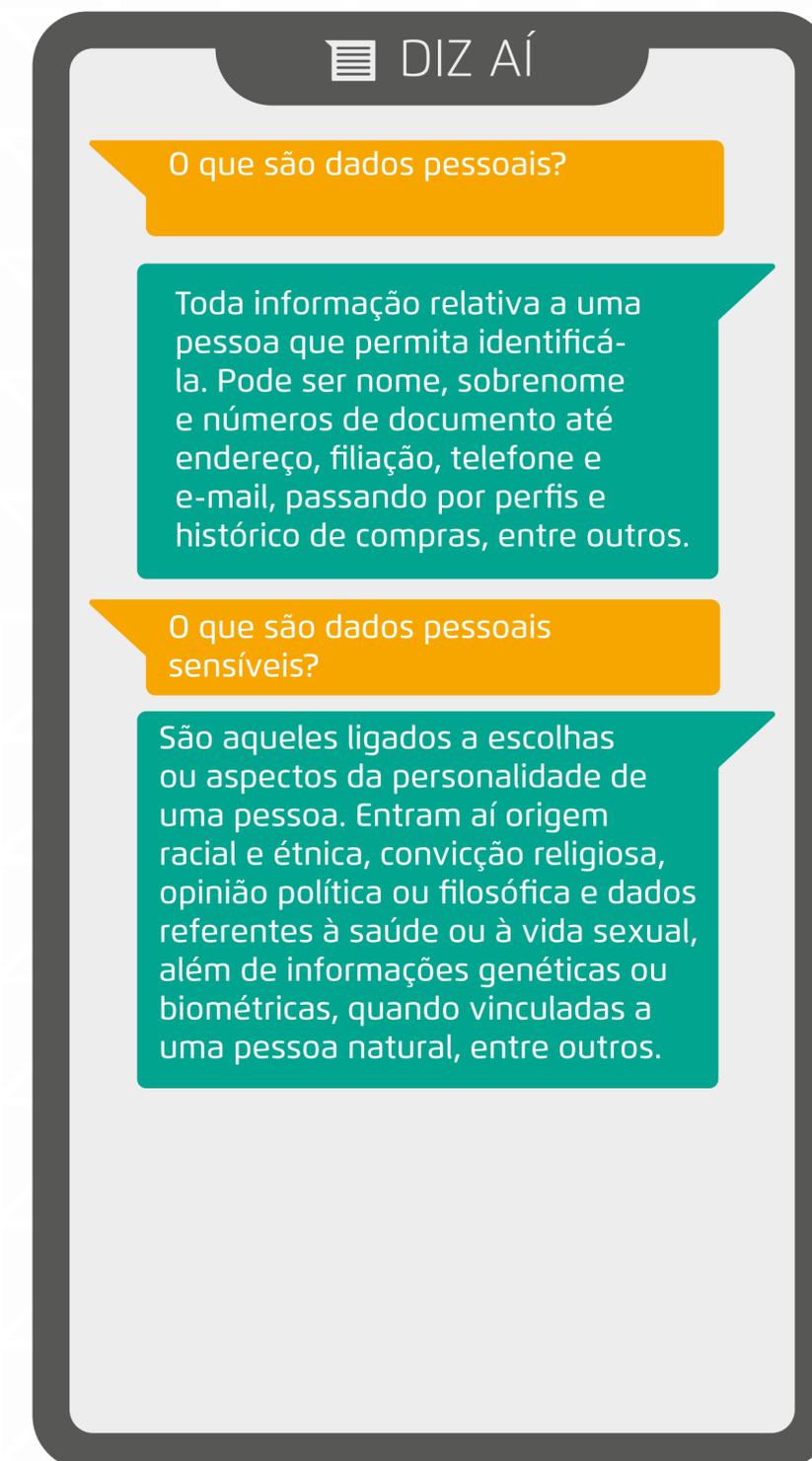
2.7 PROTEJA DADOS PESSOAIS

Na SEREDE | Rede Conecta, a gente tem o compromisso de honrar a privacidade e proteger os dados pessoais de nossos clientes, parceiros de negócios e colaboradores. Assim, fortalecemos ainda mais a qualidade dos nossos serviços e a confiança dos nossos stakeholders (partes interessadas). Mais que isso, ao realizar qualquer tipo de tratamento de dados pessoais, devemos garantir a proteção da privacidade, compartilhando somente com pessoas autorizadas, e reter essas informações apenas enquanto elas forem necessárias de acordo com leis e regulamentos. Mas você pode fazer ainda mais. Acompanhe com a gente nas próximas páginas.

SE LIGA

VEJA COMO SE MANTER ALINHADO AOS PRINCÍPIOS ÉTICOS DA SEREDE | REDE CONECTA:

- Busque conhecer e aplicar as leis e regulamentos sobre proteção de dados pessoais.
- Procure melhorar continuamente as medidas de segurança. Nossa ideia é que elas sejam cada vez mais efetivas para proteger ainda mais a privacidade de todos.
- No seu dia a dia, avalie o efeito das decisões em relação à privacidade das pessoas, buscando as soluções mais adequadas.
- Não colete, armazene, compartilhe, transfira, exclua ou realize qualquer outra forma de tratamento de dados pessoais ou sensíveis sem se certificar de que está em conformidade com as diretrizes e regras.
- Respeite as escolhas das pessoas relativas à privacidade delas.



2.7 PROTEJA DADOS PESSOAIS

☰ DIZ AÍ

O que é tratamento de dados?

São as operações realizadas com dados pessoais. Ou seja, aquelas como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Posso compartilhar documentos ou informações que contenham dados pessoais dos clientes ou colaboradores?

Use e compartilhe somente as informações que forem estritamente necessárias ao seu trabalho e quando compartilhar internamente documentos ou informações que contenham dados pessoais de colaboradores e/ou clientes (nome, CPF, endereço, etc.) faça uso das ferramentas indicadas pela companhia: E-mail, One Drive e Teams. Para o compartilhamento externo é necessário a aprovação prévia.

☰ DIZ AÍ

Se um terceiro me pedir o contato de um gestor da SEREDE | Rede Conecta para oferecer produtos, posso compartilhar?

Lembre-se que, antes de qualquer decisão, é importante avaliar se você vai interferir na privacidade de alguém. Seja precavido e não deixe de pedir autorização à pessoa antes de compartilhar seus dados de contato.

⊕ SAIBA MAIS

- [Política Interna de Privacidade de Dados Pessoais](#)
- [E-learning LGPD](#)
- ld-privacidadededados@serede.com.br

2.8 COMUNIQUE-SE DO JEITO CERTO

Nós somos como nos comunicamos. Por isso, a comunicação da SEREDE | Rede Conecta é concisa, exata e direta. Evitamos exageros, linguagem figurada ou especulações. Somos objetivos, assertivos e, acima de tudo, respeitosos. Isso vale quando nos comunicamos verbalmente e também quando usamos alguma ferramenta colaborativa (fóruns, e-mails, sharepoint, intranet, rede corporativa, redes sociais e sistemas de vídeo chamada ou mensagens). Vamos, juntos, nos comunicar ainda melhor.

SE LIGA

ASSIM, A GENTE ESTÁ ALINHADO AOS PRINCÍPIOS ÉTICOS DE NOSSA COMUNICAÇÃO QUANDO:

- Asseguramos a qualidade do conteúdo comunicado. Afinal, independentemente da fonte original, como autores, somos sempre os responsáveis pelo conteúdo que divulgamos.
- Pensamos nos outros na hora de escrever e-mails, mensagens ou participar de reuniões. Ou seja, somos educados e evitamos incluir pessoas que não precisem desperdiçar seu tempo útil. Ao mesmo tempo, assim mantemos os assuntos restritos aos envolvidos diretamente.
- Sempre que usamos imagens nos perfis oficiais da SEREDE | Rede Conecta, escolhemos opções neutras e sem conteúdo indevido, exagerado ou relacionado à política, religião, entre outros. Isso vale, também, para nossos perfis profissionais na intranet, e-mail, entre outros.
- Quando nos comunicamos, independentemente da ferramenta que usamos, temos o cuidado de observar todas as diretrizes deste Código. Tudo para assegurar a confiabilidade e a segurança das informações.

DIZ AÍ

O que fazer se perceber que a imagem da SEREDE | Rede Conecta está sendo usada indevidamente?

Informe logo à área de Comunicação para as devidas providências. Estamos falando tanto de logomarca, quanto de qualquer outro símbolo institucional aplicado em sites, blogs ou perfis sociais não oficiais.

2.8 COMUNIQUE-SE DO JEITO CERTO

REDES SOCIAIS

Para a SEREDE | Rede Conecta, a reputação e a credibilidade são ativos importantes, pois contribuem para fortalecer a imagem da organização como uma empresa sólida e confiável.

Importante lembrar:

- A SEREDE | Rede Conecta está presente em diversas mídias sociais com o objetivo de reforçar sua imagem institucional e divulgar seus serviços;
- Todos os colaboradores são corresponsáveis pela preservação da boa imagem e reputação da instituição perante a sociedade. Dessa forma, os perfis institucionais não devem ser confundidos com os perfis pessoais de colaboradores ou terceiros.

A participação dos seus colaboradores na internet e mídias sociais afetam diretamente a marca, portanto alguns cuidados são essenciais.

! FIQUE ATENTO

Não esqueça que toda informação gerada por qualquer colaborador deve ser pautada pelos princípios deste Código. Isso vale para canais de comunicação internos e externos.

SE LIGA

COMO USAR MELHOR AS REDES SOCIAIS:

- Evite falar em nome da empresa nas redes sociais. Afinal, existem canais oficiais especializados em comunicação.
- Use este Código como guia, com cuidado para não falar nada que possa ter consequências negativas para a SEREDE | Rede Conecta e seus colaboradores.
- Respeite sempre colegas de trabalho, gestores, subordinados e a empresa.
- Procure não usar as redes sociais para manifestar uma insatisfação que possa ser resolvida internamente. Mesma coisa para expressar conteúdo ofensivo que prejudique a imagem da SEREDE | Rede Conecta ou a dignidade de seus integrantes.
- Seja cuidadoso com informações confidenciais e sensíveis. A dica aqui é buscar informações públicas da empresa para fazer seus posts, curtir, compartilhar ou comentar postagens.

2.8 COMUNIQUE-SE DO JEITO CERTO

☑ CHECK LIST

Antes de postar em suas redes sociais, reflita se tem certeza de que...

1. O conteúdo é ético e lícito?
2. A informação é verdadeira e de fonte confiável?
3. Não contém dados sensíveis ou confidenciais?
4. Não vai expor a SEREDE | Rede Conecta ou um de seus colaboradores negativamente?

Se a resposta for **negativa** para alguma das perguntas, não interaja.

Além disso, certifique-se de estar sempre em linha com todas as diretrizes deste Código de Ética.

⚠ FIQUE ATENTO

Lembre-se: A liberdade de expressão deve ser orientada por limites legais e éticos. Sempre que ferir o direito de uma pessoa ou da SEREDE | Rede Conecta, estamos sujeitos às consequências.



2.8 COMUNIQUE-SE DO JEITO CERTO

☰ DIZ AÍ

A SEREDE | Rede Conecta monitora as postagens que faço nas redes sociais?

Antes de mais nada, é bom lembrar de duas coisas: tudo que você posta se torna público e, se a SEREDE | Rede Conecta estiver marcada em alguma publicação, a área de Comunicação poderá acessar o conteúdo. Além disso, como colaborador, é natural que você tenha sua imagem associada à empresa. Por isso, procure ser cauteloso e evite expor a si mesmo e a empresa a situações polêmicas, antiéticas ou que envolvam conteúdo falso ou informações confidenciais da SEREDE | Rede Conecta.

Que cuidados devo tomar ao publicar fotos de minha rotina de trabalho?

O principal é ficar atento a fotos que contenham arquivos abertos no computador ou expostos em estações de trabalho, bem como slides de apresentações (ex. convenções, reuniões). Participação em projetos confidenciais da empresa ou que não deveriam ser divulgados também deve ser evitada, assim como imagens de pessoas sem autorização, entre outros.

☰ DIZ AÍ

Posso ser penalizado por uma postagem em redes sociais?

Se for identificado conteúdo antiético ou que exponha a empresa impactando sua imagem ou credibilidade, você fica sujeito às medidas disciplinares. Elas podem variar de acordo com a gravidade do caso.

⊕ SAIBA MAIS

→ [Manual da marca SEREDE](#)

→ [Manual da marca Rede Conecta](#)

2.9 MANTENHA REGISTROS CONTÁBEIS PRECISOS

Informações seguras são a base para decisões de negócio responsáveis. Na SEREDE | Rede Conecta, não poderia ser diferente. Por isso, é nosso dever manter todos os registros, incluindo os contábeis, íntegros, precisos e corretos.

SE LIGA

SAIBA COMO MANTER-SE EM DIA COM SEUS REGISTROS CONTÁBEIS:

- Antes de qualquer coisa, seja cuidadoso e íntegro para garantir que os registros sejam verdadeiros e confiáveis em qualquer processo, sistema, relatório ou documentos da SEREDE | Rede Conecta.
- Nunca use os recursos da empresa para propósitos diferentes dos descritos nos documentos que suportam os pagamentos.
- Garanta a conformidade com os princípios contábeis, metodologias internas e estrutura de controles vigentes, mantendo os registros fiéis às transações e eventos realizados.
- Seja aberto e contribua de forma transparente com auditorias, fiscalizações e outras formas de inspeção do negócio.
- Não compactue com tentativas de coação, manipulação ou engano de pessoas envolvidas em trabalhos de auditoria, fiscalização e qualquer outra forma de inspeção administrativa, regulatória ou judicial.
- Sempre registre e classifique as transações no período contábil em que estão sendo realizados e na conta e centro de custo corretos. Não atrase nem acelere o registro de receitas ou despesas para atingir objetivos de orçamento.
- Lembre-se que todos os registros contábeis devem ser suportados pela documentação apropriada e correta.
- Nunca falsifique nenhum documento.
- Assegure-se de que os registros contábeis refletem as operações efetivamente realizadas.

! FIQUE ATENTO

Tome sempre o cuidado de manter registros íntegros, precisos e seguros. Isso é papel de todos nós, não só das equipes de contabilidade e finanças.

2.10 ELIMINE CONFLITO DE INTERESSES

Transparência é fundamental. É palavra-chave e deve reger todas as situações que envolvam algum conflito de interesses na empresa – e na vida de todos nós. Devemos estar atentos para não permitir que nossa capacidade de julgar ou tomar decisões isentas seja prejudicada quando nossos interesses particulares forem conflitantes com os objetivos, obrigações ou compromissos da SEREDE | Rede Conecta.

SE LIGA

A GENTE SEGUE OS PRINCÍPIOS ÉTICOS DA SEREDE | REDE CONECTA QUANDO NOSSAS DECISÕES MINIMIZAM RISCOS, PROTEGEM A EMPRESA E:

- Não permitem que os interesses pessoais afetem nossas escolhas ou desempenho profissional.
- Sempre que possível, eliminem conflitos de interesses.
- Busquem a solução mais adequada e de menor risco.
- Sejam transparentes nas situações com potencial conflito de interesses.



2.10 ELIMINE CONFLITO DE INTERESSES

✓ CHECK LIST

A essa altura, você deve estar se perguntando quais as situações mais comuns de conflito de interesses. Bem, geralmente elas envolvem vínculos familiares ou relacionamentos próximos, outro emprego ou uso indevido de informações ou recursos. Também acontecem com ações de cortesia fora das regras, entre outras.

Essas situações devem ser sempre evitadas. Se não, quando ocorrerem devem ser interrompidas, corrigidas ou registradas imediatamente – sempre dependendo de cada situação e de suas variáveis. O tópico seguinte vai ajudá-lo a entender melhor.

CONHEÇA AS SITUAÇÕES COM RISCO DE CONFLITO DE INTERESSES:

Relacionamento próximo ou familiar

- Familiares em cargos com hierarquia direta ou indireta entre eles; ou que respondam ao mesmo superior imediato; ou em funções interdependentes ou correlacionadas. (*)
- Relacionamento amoroso entre colaboradores com vínculo hierárquico (direto ou indireto) ou em funções interdependentes ou correlacionadas. (*)
- Colaborador em papel de acionista, cotista, sócio, conselheiro, empregado ou consultor em empresas concorrentes ou fornecedores. (*)
- Vínculo entre colaborador, membro de Conselhos ou seus familiares com fornecedores. (**)
- Relacionamento comercial direto de colaborador com familiares ou pessoas e instituições de seu convívio pessoal. (*)

(*) situações não permitidas.

(**) situações que dependem de análise e aprovação.
Consultar as políticas relacionadas.

2.10 ELIMINE CONFLITO DE INTERESSES

CONHEÇA AS SITUAÇÕES COM RISCO DE CONFLITO DE INTERESSES:

Relacionamento próximo ou familiar

- Familiares de colaborador em Conselhos de empresas concorrentes ou fornecedores. (**)
- Vínculo entre colaborador, membro de Conselhos ou seus familiares com proponente a patrocínio ou doação – que receberá o recurso. (**)

Atividades paralelas

- Outro emprego ou comercialização de produtos no expediente que interfiram no desempenho profissional do colaborador ou da equipe. (**)

Uso de informação e recursos

- Uso de informações privilegiadas, recursos da SEREDE | Rede Conecta ou oportunidades de negócios para benefício pessoal e/ou de terceiros. (*)

Recebimento de cortesias ou vantagens

- Decisão de negócio irregular resultante de influência ou constrangimento devido a recebimento de cortesia (presentes, hospitalidades, etc.) ou de vantagem indevida de terceiros. (*)

(*) situações não permitidas.

(**) situações que dependem de análise e aprovação.
Consultar as políticas relacionadas.

2.10 ELIMINE CONFLITO DE INTERESSES

DIZ AÍ

O que fazer se um familiar estiver participando de um processo seletivo para trabalhar na SEREDE | Rede Conecta?

Você deve informar seu vínculo à Diretoria de Gente e Gestão sempre que indicar ou souber que um familiar esteja participando de um processo de contratação para trabalhar na SEREDE | Rede Conecta. Procure orientar também seu familiar a informar o mesmo durante o processo de seleção.

Quais vínculos de parentesco a SEREDE | Rede Conecta considera quando fala sobre familiares?

Consideramos tanto os parentescos em linha reta (pais, avós, filhos, sogros, enteados, etc.) como os em linha colateral (irmãos, tios, sobrinhos, primos, cunhados, etc.).

DIZ AÍ

A quem devo comunicar uma situação de conflito de interesses?

O importante é se manter alinhado com as regras de Conflito de Interesses da SEREDE | Rede Conecta. Agora, sempre que tiver alguma dúvida, consulte a Gerência de Compliance e Controles Internos.

Podemos negociar ou vender produtos na SEREDE | Rede Conecta?

Não comercializamos ou negociamos produtos ou serviços no ambiente de trabalho da SEREDE | Rede Conecta.

Posso ter outro emprego ou atividade profissional?

Sim, desde que alinhado com as diretrizes relacionadas ao conflito de interesses e que não prejudique seu desempenho e compromisso de trabalho com a SEREDE | Rede Conecta. O importante é sempre manter seu líder informado.

DIZ AÍ

Se começar a namorar uma pessoa de minha área, devo comunicar ao meu gestor?

Certamente. Quando firmar um relacionamento amoroso que caracterize vínculo afetivo com uma pessoa da empresa, a recomendação é que converse com seu superior imediato e com Gente e Gestão. Dependendo das variáveis, pode ser necessária uma movimentação interna entre áreas ou mesmo de função. Agora, se for um relacionamento casual, sem vínculos mais sérios ou duradouros, não precisa ser registrado, desde que não gere impacto negativo no desempenho do setor. Lembre-se: transparência é sempre a melhor opção.

+ SAIBA MAIS

→ [Política de brindes e outras hospitalidades](#)

→ [Política Anticorrupção](#)

→ [E-learning Trilha de Compliance](#)

2.11 USE O CANAL DE DENÚNCIAS

Mudar o que não está certo por aí é uma tarefa de todos. Na SEREDE | Rede Conecta, a gente fortalece a integridade e a ética quando agimos para transformar as coisas, incentivando a denúncia de situações que fogem às boas regras de convívio e conduta. Para ajudar nessas mudanças e lidar de forma segura com demandas anônimas ou identificadas, a empresa criou o Canal de Denúncias SEREDE | Rede Conecta. Mas vale ressaltar que é fundamental que o contato seja baseado em fatos e, se possível, com evidências. Colaboradores e terceiros podem usar a ferramenta, sempre com sigilo e confidencialidade garantida. Afinal, mais que uma regra, a não retaliação deve ser um compromisso de todos.

🔌 SE LIGA

SIGA OS PONTOS ABAIXO PARA FICAR ALINHADO COM ESTE TÓPICO:

- Se identificar situações de desvio que possam prejudicar a SEREDE | Rede Conecta, colaboradores ou terceiros, não perca tempo e registre logo seu relato.
- Paute suas manifestações em verdade e boa-fé, sem fim conspiratório ou de vingança.
- Procure ser o mais transparente e colaborativo possível com as investigações.
- Tente ser o mais cuidadoso que puder para manter o sigilo e não expor as pessoas.

⚠️ FIQUE ATENTO

Vale ressaltar que não é permitida qualquer retaliação, ameaça ou intimidação contra denunciante ou investigadores. Se isso acontecer, podem ocorrer ações disciplinares que vão de advertência verbal a rescisão do contrato de trabalho. Além disso, as medidas aplicadas ficam registradas em forma de indicadores no Quadro de deliberações do Comitê de Ética disponível na INTRANET.

2.11 USE O CANAL DE DENÚNCIAS

DIZ AÍ

Como ter segurança de que o canal é mesmo confidencial?

Para começo de conversa, ele é gerido por uma empresa terceira contratada. É ela que recebe, analisa e direciona as demandas e somente às pessoas com acesso autorizado e devido. Além disso, as equipes de apuração já são treinadas para garantir o sigilo. Para completar, o Comitê de Ética debate casos de violação ao Código, aplicando as penalidades necessárias. Mas lembre-se de que a confidencialidade também depende de você. Por isso, avalie bem antes de comentar sua denúncia com outras pessoas durante o processo de apuração. Essas conversas podem prejudicar o sigilo.

Antes de acionar o Canal de Denúncias posso esclarecer minhas dúvidas com alguma área ou agente de ética?

Sim! Você pode falar com um agente de ética, Gerência de Compliance e Controles Internos, Gente e Gestão, Auditoria ou outra área pertinente sempre que precisar esclarecer se uma situação é passível de denúncia ou se houve descumprimento do Código ou das políticas e procedimentos da SEREDE | Rede Conecta. Só não esqueça que a denúncia deve ser formalizada pelo canal oficial.

+ SAIBA MAIS

→ Opte sempre pelo diálogo para esclarecer se uma situação está de acordo com preceitos do nosso código.

Converse com um agente de ética, seu gestor, Gente e Gestão ou com a Gerência de Compliance e Controles Internos. Ah! E sempre utilize os canais oficiais para envio da sua denúncia.

Web: www.canalconfidencial.com.br/serede/

Telefone: 0800 282 2088



3

NOSSAS RELAÇÕES

3.1 SETOR PÚBLICO

Respeito, integridade, ética e transparência pautam todas as nossas relações com o setor público e a SEREDE | Rede Conecta possui áreas capacitadas para falar com este segmento, que devem ser acionadas sempre que necessário.

SE LIGA

ESTAMOS ALINHADOS AOS PRINCÍPIOS ÉTICOS DA SEREDE | REDE CONECTA QUANDO:

- Nossas interações com agentes públicos acontecem por questões legítimas. Ou seja, com motivo lícito, relevante, ético e com interlocutores com competência e função adequadas para essa representação.
- Utilizamos diálogo impessoal e linguagem mais formal, clara e concisa.
- Obedecemos às políticas da SEREDE | Rede Conecta e do setor público ao oferecer ou aceitar almoços, cafés, jantares e outras cortesias.



3.1 SETOR PÚBLICO

DIZ AÍ

Quem são agentes públicos?

São aqueles que estão prestando um serviço, remunerado ou não, em nome do Governo, mesmo que temporariamente. Ou seja, trabalham em instituições públicas – empresas ou entidades controladas diretamente ou indiretamente por administrações públicas, nacionais ou internacionais.

Por que devo ter mais atenção ao interagir com agentes públicos?

Pela maior exposição ao risco de corrupção, as interações com agentes públicos são fonte de riscos para a empresa. Um contato realizado sem os devidos cuidados pode sugerir ou até aparentar quebra de integridade. Por isso, é muito importante que você seja cauteloso e siga todas as diretrizes internas definidas na Política Anticorrupção e no Manual de Boas Práticas no Relacionamento com Agentes Públicos.

O que devo fazer caso receba alguma ordem ou demanda judicial, bem como demandas de outros órgãos públicos?

Caso receba alguma ordem ou demanda judicial, bem como demandas de outros órgãos públicos, você deve fazer o encaminhamento imediato à Gerência Jurídica através do e-mail:
LD-consultajuridico@serede.com.br

+ SAIBA MAIS

→ [Manual de boas práticas no relacionamento com agentes públicos](#)

→ [Política de brindes e outras hospitalidades](#)

→ [Política Anticorrupção](#)

! FIQUE ATENTO

A SEREDE | Rede Conecta não patrocina, financia ou faz doações a campanhas políticas, candidatos ou partidos políticos. E qualquer campanha individual ou distribuição de material que envolva política ou religião não deve ser realizada em nosso ambiente de trabalho ou por meio de nossos recursos

3.2 CLIENTES

Temos responsabilidade direta na construção de relacionamentos sólidos e duradouros com nossos clientes, entregando produtos e serviços que eles querem e do jeito que eles precisam. Por isso estamos sempre atentos em identificar e satisfazer suas necessidades. A gente deixa tudo simples e direto, nos esforçando ao máximo para cumprir o que foi acordado e garantir a melhor experiência e confiança de nossos clientes.

SE LIGA

A GENTE CONQUISTA A CONFIANÇA DOS NOSSOS CLIENTES QUANDO:

- Tratamos os clientes com “atitude de dono” independentemente de nossa função ou área de atuação na SEREDE | Rede Conecta.
- Estamos sempre comprometidos em entregar com a máxima qualidade, garantindo bons resultados em tudo que fazemos.
- Estamos um passo à frente, auxiliando os clientes de forma proativa quando precisam da gente.
- Corremos atrás de simplificar as coisas, reduzindo as burocracias e tornando tudo que pudermos mais ágil e eficiente.
- Protegemos os dados pessoais dos nossos clientes e seguimos as leis relacionadas.
- Rejeitamos qualquer forma de suborno ou influência de clientes para favorecimento em negociações ou obtenção de vantagens indevidas.
- Zelamos pela apresentação pessoal, sempre utilizando o crachá de forma visível e o uniforme completo da SEREDE | Rede Conecta durante a jornada de trabalho.



3.3 FORNECEDORES E PARCEIROS

Nos nossos negócios, muitas entregas dependem de uma grande rede de fornecedores de bens e de prestação de serviços. A escolha e a contratação desses parceiros devem se basear em critérios técnicos, profissionais, éticos e de integridade. Para garantir que esse processo ocorra com toda a fluência que a gente precisa, a SEREDE | Rede Conecta usa procedimentos formalmente definidos que asseguram o melhor custo-benefício e a justa concorrência. Tudo isso sem abrir espaços ou permitir decisões de interesse pessoal.

SE LIGA

A SEREDE | REDE CONECTA E SEUS FORNECEDORES SEGUEM RIGOROSOS PADRÕES DE CONTROLE. FIQUE POR DENTRO DOS PROCEDIMENTOS DE CADA PARTE:

Compromissos da Serede | Rede Conecta e de seus colaboradores

- Assegurar a excelência técnica dos processos de concorrência, sem permitir interferências de ordem pessoal, como favorecer um ou outro fornecedor, ou até mesmo um colaborador.
- É atribuição exclusiva dos colaboradores da Gerência de Suprimentos e seus superiores diretos a negociação e contratação de fornecedores, mantendo em sigilo as informações sobre o processo de contratação.
- Avaliar a qualificação, a reputação e a integridade do parceiro antes de iniciar uma negociação/contratação.
- Eliminar situações de conflito de interesses, como contratação de familiares, assim como empresas que eles gerenciem ou controlem.
- Trabalhar próximos a cada fornecedor para garantir o cumprimento de requisitos e acordos e manter os cadastros e registros atualizados.
- Sempre que perceber, reportar via Canal de Denúncias eventuais sinais de envolvimento de fornecedores em práticas ilícitas ou contrárias aos preceitos éticos da SEREDE | Rede Conecta.

3.3 FORNECEDORES E PARCEIROS

SE LIGA

Compromissos de nossos fornecedores

- Ter sempre a atitude responsável de seguir padrões éticos como os da SEREDE | Rede Conecta. Isso vale para quando estiver operando com a empresa ou em nosso nome.
- Adotar medidas de aprimoramento contínuo de seus mecanismos de integridade e combate à corrupção e outros ilícitos.
- Caso tenha subcontratação autorizada pela SEREDE | Rede Conecta, divulgar amplamente, aos seus fornecedores e parceiros, este Código e o Manual Compliance para Fornecedores contratados.
- Os fornecedores e prestadores de serviços que desrespeitarem este Código deverão ser descredenciados.

! FIQUE ATENTO

A expectativa da SEREDE | Rede Conecta é que nossos fornecedores tenham valores e orientações de conduta compatíveis com os da Companhia. Mais que isso, incentivamos que tenham o compromisso de cumprir as legislações aplicáveis ao produto ou serviço contratado, assim como desenvolver mecanismos de integridade em seus negócios. É bom ressaltar que fornecedores que desrespeitarem o Código de Ética deverão ser descredenciados.

+ SAIBA MAIS

- [Manual de Compliance de fornecedores](#)
- [Regulamento de Compras](#)

DIZ AÍ

Estou com dúvidas sobre a integridade de um fornecedor. O que devo fazer?

Você deve informar à Área de Suprimentos e à Gerência de Compliance e Controles Internos sempre que tiver suspeitas sobre má reputação, quebra de integridade ou comportamento antiético do fornecedor. Formalize uma denúncia para que a empresa possa apurar.

Minha área está precisando contratar um fornecedor, podemos seguir com o processo de contratação?

Toda contratação é de responsabilidade da área de Suprimentos e você pode ser o requisitante desta solicitação. Se mantenha informado sobre as diretrizes do Regulamento de Compras e, em caso de dúvidas, contate a Área de Suprimentos.

Posso entrar em contato com o fornecedor durante um processo de contratação?

Não, é obrigatório que as áreas demandantes estejam em linha com a separação de atribuições definidas para o processo de compras e contratação. Isso visa assegurar a isonomia e a transparência do processo. Por isso, você não deve, por exemplo, interferir no levantamento de preços ou ligar para um fornecedor para pedir descontos. Você será responsável pela aprovação da Proposta Técnica, onde Suprimentos sempre informará quando for necessário. Se mantenha informado sobre as diretrizes do Regulamento de Compras e, em caso de dúvidas, contate a Área de Suprimentos.

3.4 MERCADO E CONCORRENTES

Práticas concorrenciais adequadas são aquelas que privilegiam a competição pelo mérito e colocam o cliente em primeiro lugar. A gente não apenas acredita nisso, como cria oportunidades para que o cliente possa escolher produtos e serviços de qualidade e que melhor atendam às suas necessidades. Na SEREDE | Rede Conecta, apoiamos a livre iniciativa e a livre concorrência e reconhecemos a importância de um mercado competitivo. Juntos, temos o compromisso de competir de forma ética e justa, de acordo com a legislação de defesa da concorrência e as regras de mercado.

SE LIGA

EXERCER NOSSO COMPROMISSO COM A LIVRE CONCORRÊNCIA E COM UM MERCADO COMPETITIVO INCLUI NUNCA REALIZAR AÇÕES PROIBIDAS POR LEI E CONTRÁRIAS AOS PRINCÍPIOS ÉTICOS DA SEREDE | REDE CONECTA, COMO:

- Estabelecer acordo, formal ou informal, com concorrentes para fixar, aumentar ou estabilizar preços ou margens de lucros. Isso inclui acordos sobre faixas, iniciativas ou recomendação de preços.
- Fixar preço mínimo de produtos e serviços para distribuidores e revendedores.
- Dividir mercado ou evitar disputa por determinados clientes ou contas – ou em determinadas áreas geográficas.
- Evitar participação ou fraudar a livre disputa em licitações ou processos de concorrência.
- Combinar preços em licitações, processos de concorrência ou em outros termos e condições da oferta.
- Restringir ou eliminar a produção ou oferta de produtos e serviços.
- Restringir a contratação de fornecedores ou clientes.

! FIQUE ATENTO

As leis de defesa da concorrência se aplicam a todos os negócios e atividades da SEREDE | Rede Conecta e aos colaboradores, ex-colaboradores, clientes e fornecedores.

DIZ AÍ

Como estar alinhado aos princípios éticos da SEREDE | Rede Conecta nesse campo?

Antes de mais nada, você deve buscar conhecer e aplicar as leis dos mercados em que atuamos. Também não deve utilizar indevidamente informações de clientes, obtidas em razão de nossa posição no setor, para eliminar a concorrência.

Como proceder com informações confidenciais?

Não compartilhe ou discuta informações confidenciais ou sensíveis da SEREDE | Rede Conecta com terceiros, seja diretamente ou em associações e sindicatos. Isso vale para preços, campanhas de marketing, custos, nível de capacidade, vendas atuais ou projeções de vendas e investimentos, entre outras. Você também não deve aceitar receber informações confidenciais ou sensíveis de nossos concorrentes, nem incentivar terceiros ou ex-colaboradores de concorrentes a compartilharem informações como essa ou outras mais sensíveis que devam ser mantidas em sigilo.

3.5 INVESTIDORES E ACIONISTAS

Garantir a confiança dos nossos acionistas e investidores é um de nossos compromissos. Por isso, ao tomar decisões, devemos nos perguntar se isso fortalece ou prejudica a reputação da SEREDE | Rede Conecta com esse público de relacionamento. Vale lembrar que a empresa tem áreas especialmente capacitadas para falar com investidores e que devem ser acionadas sempre que necessário.

SE LIGA

NOS RELACIONAMOS MELHOR COM INVESTIDORES E ANALISTAS E FICAMOS ALINHADOS AOS PRINCÍPIOS ÉTICOS DA SEREDE | REDE CONECTA QUANDO:

- Agimos com transparência, nos comunicando de forma honesta e sendo diretos quanto ao direcionamento da companhia.
- Fazemos registros precisos e confiáveis de nossas transações financeiras e contábeis, sempre obedecendo às leis vigentes.
- Mantemos o sigilo de informações privilegiadas e, em nenhuma hipótese, as negociamos ou usamos para benefício próprio.
- Protegemos os recursos e ativos da companhia.



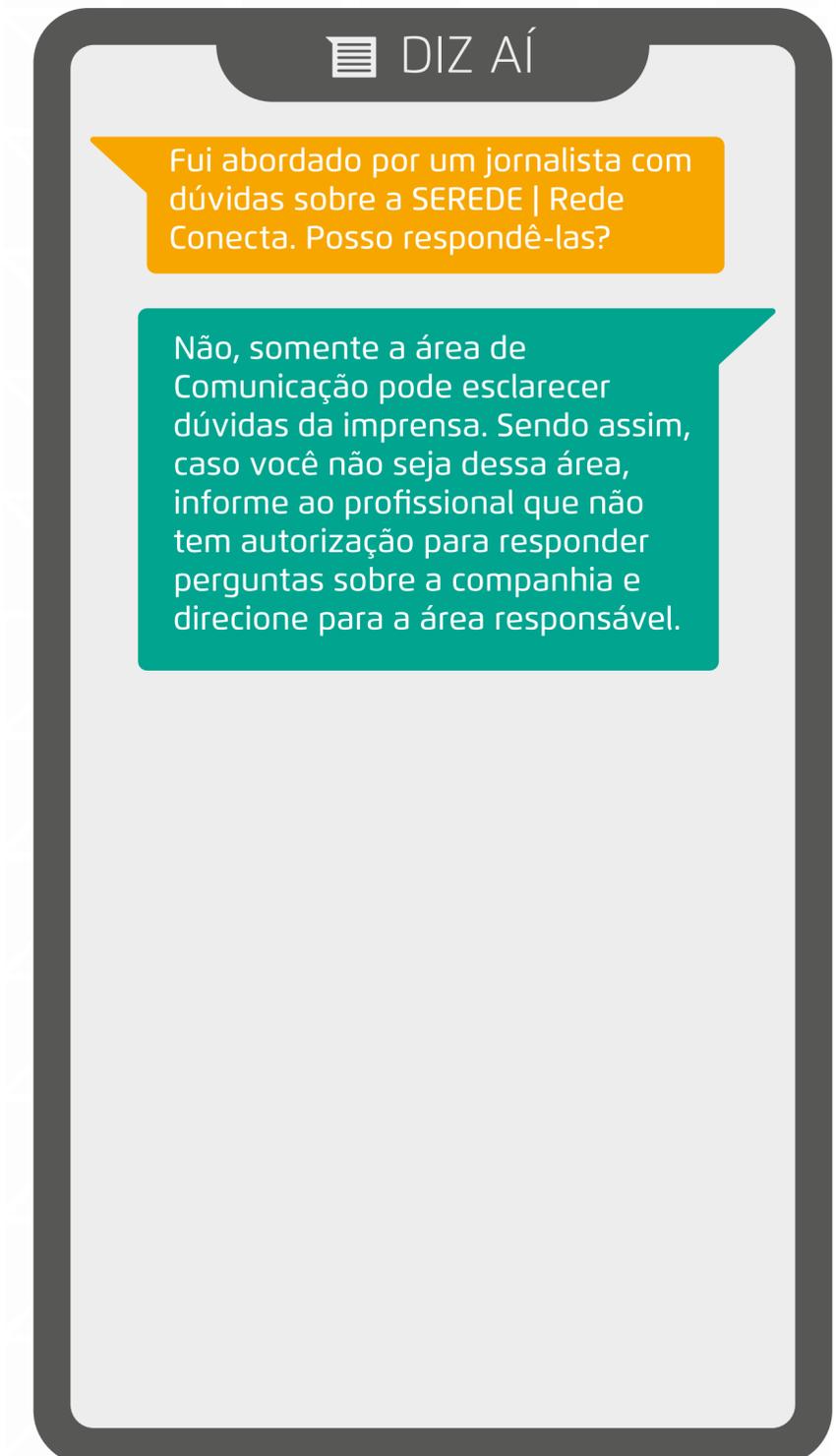
3.6 IMPRENSA

Nossa comunicação é direta, simples, coerente com a realidade e ética. Somos cuidadosos em tudo o que falamos e em como falamos. Tudo isso para garantir a qualidade nas mensagens que queremos transmitir e os resultados que trazem para a SEREDE | Rede Conecta. Mas sempre é importante reforçar que não falamos em nome da SEREDE | Rede Conecta sem autorização. Para isso, temos áreas especialmente capacitadas a falar com a imprensa que podem ser acionadas sempre que necessário.

SE LIGA

SIGA ESTES PASSOS EM RELAÇÃO AO CONTATO COM A IMPRENSA:

- Não conceda entrevistas ou faça declarações que cite a SEREDE | Rede Conecta, de forma direta ou indireta, sem a devida autorização prévia. Essa conduta pode até resultar em penalidades.
- Colaboradores autorizados a falar com a imprensa devem acionar a área de Comunicação Corporativa antes de prestar qualquer informação a jornalistas ou veículos de comunicação.
- Envie pedidos dos meios de comunicação e solicitações de entrevistas para a Área de Comunicação Corporativa.



4

NOSSO COMPRO MISSO

Como atuamos no dia a dia para construir uma empresa cada vez mais responsável e uma sociedade mais justa.

4.1 ÉTICA E INTEGRIDADE

Não importa onde estamos fazendo nossas atividades. Estaremos sempre respeitando as legislações, internas e externas, e as regras do jogo, buscando agir com ética e integridade em tudo o que fazemos. A gente está falando em praticar o Compliance no dia a dia. Assim, vamos incentivando a construção de relacionamentos de confiança com investidores, governos, clientes e parceiros. Vamos fazendo nossa parte para uma sociedade mais justa. Todos, juntos e individualmente, temos essa responsabilidade, esse comprometimento.

SE LIGA

SIGA ESTES PASSOS EM RELAÇÃO A ÉTICA E INTEGRIDADE:

- Se para fazer o certo é preciso saber das regras, nos empenhamos em conhecê-las e, principalmente, em aplicá-las.
- Para ampliar nosso conhecimento, nos dedicamos a fazer os treinamentos que a empresa nos oferece.
- Antes de tomar uma decisão, sempre avaliamos se está de acordo com as diretrizes éticas e as regras do negócio.



4.1 ÉTICA E INTEGRIDADE

DIZ AÍ

Quem são os Agentes de Ética?

Eles fazem parte do Programa de Compliance SEREDE | Rede Conecta e são colaboradores que têm a missão de contribuir com a disseminação da cultura ética e da integridade na empresa.

Quando acionar um Agente de Ética?

O Agente de Ética é um parceiro das áreas e pode ser acionado sempre que precisarmos de suporte para esclarecer dúvidas sobre questões relacionadas ao Código ou Programa de Compliance e estão presentes em várias áreas da empresa.

Para situações mais sérias, como um desvio de conduta, siga as orientações de utilização do Canal de Denúncias.

DIZ AÍ

O que é o Comitê de Ética?

É a instância superior responsável por avaliar questões relativas a responsabilidade, comportamento e ética na SEREDE | Rede Conecta. O Comitê de Ética delibera sobre medidas disciplinares e garante a gestão e revisão deste Código. Sua composição inclui cinco executivos da SEREDE | Rede Conecta, podendo ser estatutários ou não, com mandato de dois anos. Vale lembrar que as medidas disciplinares deliberadas pelo Comitê seguirão o regime disciplinar da Companhia e podem ser aplicadas em forma de advertência.

⊕ SAIBA MAIS

- [Política de compliance](#)
- [Política Anticorrupção](#)
- [Manual de Compliance de fornecedores](#)
- [Trilha de compliance](#)
- [Página de compliance – Intranet](#)
- [Página de Compliance – Site \[www.serede.com.br\]\(http://www.serede.com.br\)](#)
- [Comitê de ética – Intranet](#)

4.2 GESTÃO DOS RISCOS

Riscos fazem parte de qualquer negócio e você é fundamental em sua prevenção. Nós incentivamos nossos colaboradores a serem agentes de identificação de eventuais problemas e a promoverem a discussão das soluções. O primeiro passo para isto é conversar mais sobre as situações que representam riscos e como tratá-las. O Código de Ética protege você de qualquer tipo de retaliação, para que possa zelar pela nossa empresa e falar, abertamente, sobre tudo que possa prejudicá-la. Na SEREDE | Rede Conecta, entendemos que todos são parte integrante da gestão de riscos e que preveni-los é o caminho mais inteligente para nos ajudar a conquistar os objetivos. Com isso, o melhor a fazer é identificar onde estão, avaliar o quanto podem prejudicar nossa estratégia e o que podemos fazer para superar seus efeitos negativos.



SE LIGA

DESCUBRA O QUE VOCÊ PODE FAZER:

- Proteger a empresa e as pessoas, relatando problemas com potenciais riscos para que seja avaliada a melhor solução.
- Antes de tomar uma decisão, identifique e avalie corretamente os riscos, buscando e antecipando as melhores estratégias de resposta.
- Contribua de forma aberta e colaborativa com o processo corporativo de gestão dos riscos para proteção e benefícios da SEREDE | Rede Conecta.

4.2 GESTÃO DOS RISCOS

DIZ AÍ

Como a SEREDE | Rede Conecta faz a gestão dos seus riscos?

Em nossa rotina, diariamente lidamos com riscos e realizamos ações que minimizem os efeitos negativos. Além da atuação individual, a SEREDE | Rede Conecta tem uma aplicação e um processo estruturado para a gestão dos riscos corporativos. Lá, são registrados e monitorados os principais riscos identificados na empresa. Funciona como uma matriz dinâmica, elaborada com a participação de todas as áreas e atualizada sempre que necessário. Ela é reportada para a alta direção periodicamente e dá origem a diferentes decisões estratégicas e medidas de prevenção.

DIZ AÍ

Como contribuo com a gestão de riscos?

Cada um de nós pode e deve contribuir com este processo de identificação e solução de problemas e riscos. Você é a primeira linha de defesa da SEREDE | Rede Conecta no controle e prevenção de riscos. Isso quer dizer que seu papel é fundamental. Por isso, sempre que identificar potenciais riscos, converse com seu gestor imediato e com a Gerência de Compliance e Controles Internos. Assim você terá sempre um apoio especializado para análise e estudo da resposta mais adequada.

+ SAIBA MAIS

[→ Política de Gestão de Riscos](#)

4.3 COMBATE À CORRUPÇÃO E A OUTROS ILÍCITOS

Na SEREDE | Rede Conecta e em seus negócios, não aceitamos a corrupção (ativa ou passiva), a fraude, a lavagem de dinheiro e o financiamento ao terrorismo e outros ilícitos.

SE LIGA

EM LINHA COM NOSSOS COMPROMISSOS, COM O PROGRAMA DE COMPLIANCE SEREDE | REDE CONECTA E COM LEGISLAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS APLICÁVEIS, É INACEITÁVEL QUE QUALQUER PROFISSIONAL DA SEREDE | REDE CONECTA OU TERCEIROS, QUE ATUEM EM SEU NOME OU EM PARCERIA, PRATIQUE ATOS ILÍCITOS. ESTÁ EXPRESSAMENTE VEDADO:

- Qualquer tipo de suborno: prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público, nacional ou estrangeiro – ou a pessoa a ele relacionada – ou aceitar suborno. O suborno também é inaceitável nas relações entre empresas privadas, e as formas mais comuns incluem pagamento de facilitação, propina, doações e patrocínios, contribuições políticas e presentes, entre outras.
- Obstrução a processos de investigação ou fiscalização: estabelecer qualquer tipo de obstrução, intervenção ou dificuldade à ação de órgãos, entidades ou agentes públicos em sua atuação, investigações ou fiscalizações. Isso vale, inclusive, no âmbito das agências reguladoras e dos órgãos de fiscalização do sistema financeiro nacional.
- Lavagem de dinheiro: camuflar a origem ilícita de recursos financeiros utilizando operações legais da empresa ou seus recursos a fim de dar aparência lícita ao dinheiro.



4.3 COMBATE À CORRUPÇÃO E A OUTROS ILÍCITOS

SE LIGA

- **Fraude em processos licitatórios: praticar fraudes em licitações e contratos com o governo, nacional ou estrangeiro, ou oferecer vantagem indevida a um concorrente de licitação, conforme a seguir:**
 - Frustrar ou fraudar o caráter competitivo de procedimento licitatório público, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro meio;
 - Impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato de procedimento licitatório público;
 - Afastar ou procurar afastar licitante por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo;
 - Fraudar licitação pública ou contrato dela decorrente;
 - Criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para participar de licitação pública ou celebrar contrato administrativo;
 - Obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações de contratos celebrados com a administração pública, sem autorização em Lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais;
 - Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a administração pública.

4.3 COMBATE À CORRUPÇÃO E A OUTROS ILÍCITOS

☰ DIZ AÍ

Um agente público ofereceu acelerar a liberação de uma licença em troca de uma taxa extra. Isso é corrupção?

Sim. A cobrança de taxas extras não previstas no serviço público pode ser solicitada por um agente público para seu benefício particular. Compactuar com esse tipo de atitude, realizando pagamentos de facilitação ou oferecendo qualquer outro tipo de vantagem indevida, como um presente, significa praticar um ato ilícito contra a administração pública. Vale ressaltar que a simples oferta de uma vantagem indevida a um agente público já caracteriza a corrupção.

☰ DIZ AÍ

Um terceiro agindo em nome da SEREDE | Rede Conecta, ao praticar suborno de agente público, pode expor a empresa às penalidades previstas na Lei Anticorrupção?

Sim. A empresa pode ser responsabilizada por atos lesivos praticados por terceiros em seu interesse, pouco importando a natureza do vínculo. Portanto, os mecanismos de prevenção e controle são fundamentais.

⊕ SAIBA MAIS

- [Política Anticorrupção](#)
- [Política de Compliance](#)
- [Manual de Compliance de fornecedores](#)
- [Trilha de compliance](#)

⚠ FIQUE ATENTO

Como a nossa controladora Oi emite títulos nos Estados Unidos e a SEREDE | Rede Conecta é subsidiária do Grupo Oi, além de obedecermos a Lei Anticorrupção Brasileira Nº 12.846/13 e regulamentação – Decreto 8.420/15, também estamos sujeitos à Lei Americana Anticorrupção – *US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)*.

4.4 PRESENTES, BRINDES E HOSPITALIDADES

Sabemos que dar ou receber cortesias é uma prática usual das empresas. Mas não podemos deixar de comentar os riscos que isso envolve. E isso vale para brindes, presentes de baixo valor e até convites para eventos ou refeições. Até uma ação de cortesia pode ser usada com expectativa de influenciar uma decisão ou ser caracterizada como um pagamento de vantagem indevida. Por essa razão, somos bem cautelosos e transparentes, nos preocupando em seguir as melhores regras estabelecidas para essa prática.

SE LIGA

O QUE VOCÊ PRECISA SABER E FAZER:

- Entender os riscos das ações de cortesias e agir de forma transparente e conforme as regras internas.
- Recusar qualquer brinde, presente, convite, viagens e outras ações de cortesia fora das regras – principalmente se perceber uma potencial tentativa de influência, expectativa de retribuição, condição para efetivação ou promessa de um negócio ou qualquer uma das condições proibidas na política.
- Antes de oferecer cortesias, certifique-se do cumprimento das diretrizes da Política de Presentes e outras Hospitalidades, bem como da política dos terceiros que a receberão.
- Dê atenção especial quando se tratar de agentes públicos, respeitando a política da SEREDE | Rede Conecta e as regras do setor público.



4.4 PRESENTES, BRINDES E HOSPITALIDADES

☑ CHECK LIST

Antes de receber uma cortesia, pare e avalie:

- O valor do presente ou a soma dos itens ultrapassa o permitido na Política de Brindes e outras Hospitalidades?
- A hospitalidade é limitada a lazer? Ou seja, não atende ao critério de promoção de oportunidade comercial e institucional?
- Me sentirei constrangido a retribuir?
- O terceiro pode estar interessado em favorecimento, influenciar uma decisão, receber alguma retribuição, estabelecer uma condição ou fazer uma troca?
- Receber ou dar essa cortesia pode gerar um entendimento desfavorável e prejudicar a SEREDE | Rede Conecta?

Se respondeu SIM a uma dessas perguntas, o recomendável é cordialmente recusar o presente, brinde ou outra hospitalidade.

Conheça cada item:



BRINDES

São objetos sem valor comercial de revenda usados como propaganda, divulgação ou pequena cortesia.



PRESENTES

São itens ou serviços de uso pessoal e que detêm valor comercial.



OUTRAS HOSPITALIDADES

Inclui refeições, viagens e entretenimento, entre outras.

! FIQUE ATENTO

A cortesia não pode ser em dinheiro, cheque ou título, configurar habitualidade ou, quando envolver agente público, estar desalinhada às regras do setor público.

Importante: A SEREDE | Rede Conecta definiu regras específicas para o tema envolvendo agentes públicos. Consulte a Política de Brindes e outras hospitalidades e o Manual de boas práticas no relacionamento com agentes públicos.

4.4 PRESENTES, BRINDES E HOSPITALIDADES

DIZ AÍ

Recebi um presente de valor acima do permitido. O que devo fazer?

Nas situações em que a recusa imediata do presente não seja viável – como em itens entregues em um endereço ou que provoquem grande desconforto em situações formais ou protocolares – a devolução deve ser feita posteriormente. Será de bom tom enviar, também, uma carta de agradecimento. Se for inviável devolver, repasse ao setor de Compliance para providenciar a melhor destinação. Eles farão isso sempre em conjunto com o Comitê de Ética.

Um fornecedor que tem expectativa de fechar uma contratação com a SEREDE | Rede Conecta me convidou para participar de um evento. Posso aceitar?

É impróprio aceitar convites para eventos sociais com um fornecedor, seja durante um processo de contratação, seja de apresentação de propostas. Isso coloca em risco a imparcialidade de decisões e pode gerar entendimento desfavorável à SEREDE | Rede Conecta.

Posso aceitar um convite para um workshop/treinamento?

Pode ser aceito mediante aprovação prévia do Gestor devidamente autorizado e em linha com as diretrizes deste Código e políticas.

+ SAIBA MAIS

→ Política de brindes e outras hospitalidades

4.5 COMPROMISSO COM INICIATIVAS SOCIOAMBIENTAIS

Nosso compromisso com a ética e a integridade inclui a responsabilidade com o desenvolvimento sustentável. Para ajudar no desenvolvimento de uma sociedade mais sustentável e inteligente, buscamos na companhia por iniciativas de responsabilidade socioambiental envolvendo as nossas operações, adotando boas práticas e cumprindo os requisitos legais.

SE LIGA

EXERCEMOS NOSSA RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL E ESTAMOS ALINHADOS AOS PRINCÍPIOS ÉTICOS DA SEREDE | REDE CONECTA QUANDO:

- Respeitamos a legislação ambiental que se aplica às nossas operações.
- Utilizamos de forma otimizada os recursos naturais, como água, energia elétrica e combustível.
- Buscamos armazenar apropriadamente materiais perigosos e procuramos administrar o descarte dos produtos.
- Contribuímos com a coleta seletiva e a reciclagem do lixo ao destinar corretamente os materiais descartados.
- Buscamos evitar impressões desnecessárias, utilização de copos descartáveis e desperdício de materiais.
- Preferimos estimular e praticar a diversidade e a inclusão.
- Escolhemos fornecedores que, como a gente, também estejam comprometidos com a sustentabilidade.

DIZ AÍ

Como posso otimizar o uso de recursos naturais?

São pequenas atitudes que farão a diferença. Evite aqueles deslocamentos desnecessários, preferindo, sempre que possível, tele ou videoconferências. Outra boa dica é evitar o desperdício de água e energia elétrica no seu dia a dia e nas nossas operações. Procure, também, substituir copos descartáveis por outros mais duráveis e não desperdice papéis com impressões desnecessárias. Para complementar, separe o lixo e descarte nos recipientes certos.

! FIQUE ATENTO

Aplicabilidade

Este código se aplica a todas as pessoas que integram a SEREDE | Rede Conecta, sem distinção de cargo ou função – colaboradores, membros de Conselhos e Comitês, diretores e estagiários.

Fornecedores, terceirizados, representantes e parceiros comerciais também devem se orientar por este Código em todas as suas atividades com a SEREDE | Rede Conecta.

O Código é aplicável a todas as pessoas listadas anteriormente durante licença ou afastamento, bem como no período de 6 (seis) meses a partir da dispensa, demissão ou aposentadoria, com exceção de casos expressa e especificamente autorizados pelo Comitê de Ética ou por lei.

Dúvidas, Críticas ou Sugestões

Este Código não acaba por aqui. É importante sua participação para o aprimoramento da SEREDE | Rede Conecta. Colabore e apresente suas dúvidas, críticas ou sugestões sobre este Código ao seu superior imediato, Agentes de Ética ou Gerência de Compliance e Controles Internos (LD-compliance@serede.com.br). Para obter mais informações, acesse a intranet. Contamos com você!



Considerações Finais

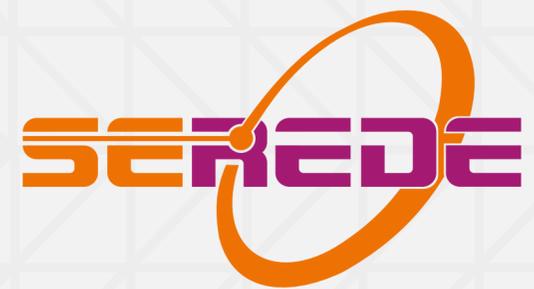
As políticas, normas e procedimentos internos da SEREDE | Rede Conecta complementam este Código e também devem ser observados. Quando necessário, devemos nos orientar pela regra mais restritiva. Ao entrar na empresa, todo colaborador deve buscar compreender e conhecer todas as diretrizes deste Código e das demais políticas internas para que oriente seu comportamento.

A adesão formal a este Código e às políticas corporativas obrigatórias, bem como a realização dos treinamentos obrigatórios, é um procedimento padrão que se aplica a todos. Esse ato representa a formalização do conhecimento e compromisso de cada colaborador em cumpri-los. O desconhecimento ou a não adesão ao Código e políticas não eximem a responsabilidade de agir conforme as diretrizes SEREDE | Rede Conecta.

Vigência

O Código de Ética entra em vigor a partir de sua publicação e será revisado a cada dois anos.

A cada revisão, todos os colaboradores deverão formalizar o “Conhecimento e Novo Aceite” na Intranet.



REDE **CONECTA**
operações